

НА ВДНХ УСТАНОВЯТ УХО «МОИХ ДОКУМЕНТОВ»

28.08.2015

Завтра центрам государственных услуг Москвы исполняется 4 года. «Мои документы» организовали в честь этого ряд праздничных мероприятий для жителей города. Это позволит не только стать ближе к жителям, прислушаться к их мнению, но и расположить москвичей ближе к себе. В субботу 29 августа 2015 года центры государственных услуг Москвы ждут всех желающих отпраздновать День Рождения МФЦ вместе! Всех ждет увлекательная программа и подарки!

В субботу центры госуслуг приглашают всех желающих на ВДНХ, где посетителей мероприятия ждут приятные сюрпризы, подарки и развлекательная программа.

Одним из главных событий станет открытие символической инсталляции «Ухо», куда москвичи смогут прийти и как бы шепнуть о своих проблемах и сложностях, с которыми они столкнулись при оформлении документов.

За все время существования центром по оказанию государственных услуг, центры Москвы вышли на мировой уровень и занимают здесь лидирующие позиции. Причиной этому служит общение с посетителями центров. Столичные МФЦ прислушиваются к просьбам и проблемам жителей города и стараются сделать все возможное, чтобы людям было как можно более комфортно оформлять документы и находиться непосредственно на территории столичных МФЦ.

29 августа на ВДНХ рядом с аллеей «Мои документы» в рамках дня рождения столичных МФЦ установят «ухо» - фигуру высотой около 1,5 метров. Внутри инсталляции расположится специальное устройство, которое принимает поступающую информацию и передает на электронную почту специалисту по работе с обращениями граждан столицы. Каждый сможет «шепнуть на «Ухо» свои идеи о том, как сделать центры госуслуг комфортнее, поделиться проблемами, с которыми столкнулись при оформлении документов. Такое «Ухо» станет чем-то вроде «горячей линии» для пользователей услуг столичных МФЦ.

Торжественное открытие пройдет в 29 августа 2015 года в 13:30 на ВДНХ у павильона номер 71. Так же в рамках программы с 11.00 до 13.00 у павильона №71 (где в скором времени появится Дворец МФЦ) рядом с фонтаном «Дружба народов» пройдет интересный флешмоб, в котором примут участие самые активные сотрудники центров «Мои документы». С помощью языка танца сотрудники расскажут гостям мероприятия, как сложно было оформлять документы раньше, и как быстро и комфортно стало сейчас с появлением центров госуслуг.

Адрес страницы: <http://zap-degunino.mos.ru/presscenter/news/detail/2108721.html>

[Управа района Западное Дегунино города Москвы](#)