



# ЗАПАДНОЕ ДЕГУШНО

Орган исполнительной власти района

[zdeg.sao.mos.ru](http://zdeg.sao.mos.ru)

Спецвыпуск, апрель 2013 год

■ Вместе с Москвой

## Современно и оперативно

**Интернет-технологии – неотъемлемая часть нашей жизни. Их развитие послужило основой для появления новых форм оперативного обмена информацией. Высокую степень эффективности дистанционного общения между москвичами и органами власти посредством сети Интернет хорошо понимали в Правительстве Москвы. В течение двух последних лет по инициативе мэра Сергея Собянина вниманию жителей были представлены несколько порталов. Например, начал функционировать сайт [www.rgu.mos.ru](http://www.rgu.mos.ru), на котором в электронном режиме можно получить целый ряд государственных услуг. Также стали доступны такие ресурсы, как «Наш город», «Дома Москвы» и «Дороги Москвы». Десятки тысяч людей почти сразу оценили преимущества удаленного общения с органами власти 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.**



По мнению депутата Московской городской Думы Игоря Протопопова, наличие таких порталов – явление вполне естественное и закономерное.

– Думаю, все мы замечаем, насколько плотным становится ритм жизни столичного мегаполиса: времени не хватает, хлопот появляется больше. Портал госуслуг в такой ситуации – хорошее подспорье. Он действительно очень содержателен с функциональной точки зрения и включает в себя несколько десятков сервисов, – говорит Игорь Серафимович. – Использование возможностей Портала позволяет сэкономить немало времени, например, при записи на прием к врачу в поликлинику, для получения единого платежного документа. Важно и то, что совершать подобные операции можно не выходя из дома – требуется лишь компьютер, подключенный к Интернету.

Не стоит забывать и о том, что последние два года стали временем значимых перемен в жизнеустройстве мегаполиса. По словам Игоря Протопопова, при реализации программ,

на развитие социальной инфраструктуры, жилищного фонда, общественного транспорта, дорожной сети, одним из первоочередных факторов явилось мнение горожан. Это потребовало разработки иной философии управления городом. Стали необходимы такие модели, которые позволили бы москвичам принимать активное участие в контроле над различными процессами жизнеустройства столицы.

– В течение двух лет в Москве реализуется программа по приведению в порядок дворовых территорий. Выполнен поистине беспрецедентный объем работ. За два года отремонтированы сотни дворов, – говорит Игорь Серафимович. – Думаю, залогом достижения этого результата стало то, что при выполнении работ учитывалось мнение жителей. В частности, это стало возможным благодаря portalу «Наш город». Сегодня данный ресурс является важнейшим инструментом для осуществления контроля за работой подрядных организаций.

Не менее важно, уверен Игорь Протопопов, создать условия, при которых ответственно к выполнению своих обязанностей подходили бы и управляющие компании, осуществляющие обслуживание жилых домов. Портал «Дома Москвы» дает москвичам возможность получать информацию о том, какая управляющая организация обслуживает их дом, создано ли там объединение собственников жилья, какие субсидии дом получает из городского бюджета. Ресурс позволяет оставлять сообщения по эксплуатации и содержанию вашего дома.

Также жителям доступен ресурс «Дороги Москвы». Статистика посещаемости этого портала – одна из самых высоких. По мнению Игоря Протопопова, это неудивительно: ресурс очень информативен. С помощью карты, размещенной на Портале, можно узнать, на каких участках запланированы, выполняются или уже сделаны работы по текущему ремонту дорожного покрытия.

Подводя итог, Игорь Серафимович выражает надежду, что жители Северного округа оценят по достоинству те возможности, которые предлагают портал государственных услуг и порталы «Наш город», «Дома Москвы», «Дороги Москвы». Используя эти ресурсы, можно освободить личное время для других важных дел и помочь нашему любимому городу стать еще более умным и современным.

Подготовил  
Роман Некрасов

■ Добро пожаловать!

**Московский портал госуслуг – это единая точка доступа к городским услугам в электронном виде. Ресурс начал функционировать в августе 2011 года. Ежедневно он приобретает более 3 тысяч новых пользователей.**

На Московском портале государственных услуг уже зарегистрировались и открыли «Личные кабинеты» несколько сот тысяч жителей столицы. Пользователям доступны десятки разных услуг. Этот ресурс помогает оценивать качество и оперативность работы городских служб, лучше понимать потребности горожан, повышать уровень сервиса в органах власти. Сегодня прикладываются немалые усилия для увеличения количества услуг, доступных на Портале. Расширяются и способы их получения – например, при помощи мобильных приложений для смартфонов.

Растет и количество обращений на порталы «Наш город», «Дома Москвы» и «Дороги

Москвы». Больше половины из них касаются содержания дворовых территорий. Портал «Дороги Москвы» уже месяц работает на новой платформе. Девяносто процентов жалоб, поступающих сюда, признаются объективными. Почти половина нарушений устраняется сразу. Для принятия мер по остальной части обращений дается конкретное время.

Внедрение электронных сервисов – один из приоритетов Правительства Москвы. Чтобы каждый мог понимать, как обращаться в городские службы и контролировать их работу, мы посвятили сегодняшний спецвыпуск сервису госуслуг и московским интернет-порталам. Надеемся, эта информация будет для вас полезна.

■ Обратите внимание

## Для широкого круга

**При поддержке столичного правительства выпущена брошюра «Перечень наиболее востребованных государственных услуг в городе Москве». Издание рассчитано на широкий круг читателей. Брошюра адресована как физическим, так и юридическим лицам.**



В издании опубликовано много полезной информации для жителей столичного мегаполиса. В какие сроки предоставляются государственные услуги, какие документы необходимо принести для этого и куда следует обращаться – ответы на эти вопросы можно найти в брошюре. Издание расскажет, что требуется сделать для осуществления государственной регистрации усыновления. Из брошюры можно узнать, как предоставляется государственная услуга по переподготовке и повышению квалификации граждан. Родители, подумывающие отдать ребенка в спортивную секцию, найдут на страницах издания перечень документов, необходимых для обучения в таких учреждениях. Куда обратиться и какие документы потребуются, если вы хотите получить скидку на оплату жилищно-коммунальных

услуг, – на этот вопрос в брошюре также есть исчерпывающий ответ. В материалах издания всегда отдельно обозначается, что доступно москвичам на Городском портале государственных услуг.

Брошюра представляет немалый интерес и для предпринимателей, работающих в различных областях. Авторы издания рассказывают о четырех десятках государственных услуг, которые будут полезны для юридических лиц. Какие из них доступны на Московском портале государственных услуг – ответ на этот вопрос также есть на страницах брошюры.

С содержанием издания «Перечень наиболее востребованных государственных услуг в городе Москве» можно ознакомиться в управе района Коптево.

Александр Романов



## Государственные услуги

Московский портал госуслуг – это сервис, предоставляющий доступ к большинству государственных услуг в Интернете (адрес сайта: [www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru)). Сидя дома за компьютером, можно записать ребенка в первый класс, забронировать путевки в детский лагерь отдыха, записаться к врачу, передать показания счетчиков, оплатить начисления, оформить пособия и так далее. Здесь также есть возможность отследить этапы оказания услуги – принято ли заявление, передано ли оно в соответствующий орган исполнительной власти, когда будет готов результат. Более подробно о сервисах, доступных на Портале государственных услуг, рассказывают наши материалы.

## В прекрасную летнюю пору



В районе Западное Дегунино начата подготовка к организации летней оздоровительной кампании. Помимо управы, в ней принимают участие школы, Центр социальной помощи семье и детям «Западное Дегунино» и целый ряд других учреждений.

Заместитель главы управы по социальным вопросам Ирина Хасанова рассказывает, что в нынешнем году будут предусмотрены несколько видов отдыха. По традиции, в летний период ребят ждут в лагерях городского типа – один из них будет работать на базе Центра социальной помощи семье и детям «Западное Дегунино». Дети смогут отдохнуть и в загородных лагерях Подмосквы. Намечено обеспечение путевками в лагерь, расположенные в Краснодарском крае и Крыму. Планируется, что семьям ряда льготных категорий будет оказана помощь – они смогут отправить своих детей на отдых за счет городского бюджета (либо на безвозмездной основе, либо на условиях частичной компенсации).

Запись детишек на отдых будет вестись в электронном режиме – на Портале государственных услуг Москвы по адресу: [www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru). Впервые эта система была применена в прошлом году. Ирина Хасанова уверена, что ее использование оказало положительное влияние на процедуру орга-

низации летней оздоровительной кампании в Москве.

– У заявителей появилась возможность выбора оздоровительного лагеря. Теперь родители могут самостоятельно решить, в какой именно лагерь отправить своих детей отдыхать. Раньше условий для выбора было меньше, – говорит Ирина Викторовна.

Чтобы записать ребенка на отдых, необходимо зарегистрироваться на Портале государственных услуг Москвы, создать «Личный кабинет». Заявки, поданные на сайте, регистрируются в реестре путем заполнения электронного образца. Если вы не можете самостоятельно воспользоваться компьютером, подключенным к сети Интернет, помощь в регистрации электронных заявлений окажут в общеобразовательных школах, Центре социальной помощи семье и детям.

Заявке, отправленной пользователем на Портал государственных услуг, присваивается номер. Используя его, можно отслеживать процесс исполнения заявки. В «Личный кабинет» поступит сообщение о необходимости прийти в управу района Западное Дегунино и принести для проверки пакет документов. После этого будет принято решение о возможности предоставления услуги на отдых ребенка.

– Главное преимущество электронной записи заключается в соблюдении принципа адресности оказания услуг по организации отдыха и оздоровления детей, проживающих в районе, – уверена Ирина Хасанова.

По ее словам, в настоящий момент руководством города завершаются последние приготовления для начала приема заявлений на отдых на Московском портале государственных услуг. Планируется, что уже в начале мая можно будет воспользоваться этим сервисом, зарегистрировавшись на сайте: [www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru).

**Владимир Иванов**  
Фото Александра Романова



Учебный год подходит к концу. Впереди – лето, каникулы. Ребята, заканчивающие первый класс в Центре образования № 1481, ждут их с особым нетерпением. Пройдено один из важных и, пожалуй, самых сложных этапов школьного пути – пришло время отдохнуть.

## В первый класс – через Интернет

Нынешние первоклассники для Центра образования № 1481 – своего рода следопыты, исследователи. Родители этих ребятшек одними из первых смогли воспользоваться возможностью записи детей в школу на Московском портале государственных услуг ([www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru)). Директор Центра образования Надежда Перфилова уверена: система электронной записи в школу проверена на прочность прошла. В этом году формирование первых классов также будет осуществляться через Московский портал государственных услуг. Дистанционная подача заявления о зачислении в первый класс позволяет существенно экономить время как родителей, которые могут сделать это сидя дома в удобном кресле или в перерыве на работе, так и администрации

образовательного учреждения при составлении списков детей.

Специалист по информатизации Центра образования № 1481 Елена Агибалова рассказывает, что запись в первый класс на следующий учебный год на Портале государственных услуг была открыта еще в середине декабря 2012 года. Работает она и сегодня. Чтобы ей воспользоваться, необходимо иметь компьютер, подключенный к сети Интернет.

Заявления на прием в первый класс с Московского портала государственных услуг попадают в Автоматизированную информационную систему регистрации заявлений Департамента образования города Москвы, в которой они доступны школам, выбранным родителями будущих первоклассников. Каждому электронному заяв-

лению присваивается номер, фиксируется дата его поступления на Московский портал государственных услуг.

В Центр образования № 1481 с портала госуслуг уже подано около полутора сотен заявлений на зачисление в первый класс. Принятые заявки разбиваются на два списка – основной и дополнительный. По словам Елены Агибаловой, в основной список включаются дети, зарегистрированные на прикрепленной к Центру образования территории района, а в дополнительный – ребята, проживающие за границами прикрепленной территории. Дети из основного списка зачисляются в первый класс Центра образования в обязательном порядке, малыши из дополнительного списка – на свободные места.

После регистрации и обработки заявления специалистами по информатизации образовательных учреждений родителям в «Личный кабинет» на Портале госуслуг и на адрес электронной почты поступает приглашение прийти в школу для знакомства, проверки документов и принятия решения о зачислении в первый класс. К настоящему моменту в первые классы Центра образования № 1481 зачислены 118 ребят (как из основного списка, так и из дополнительного).

Если родители по какой-либо причине не могут самостоятельно воспользоваться Порталом госуслуг для записи ребенка в первый класс, то им следует обратиться в Окружную службу информационной поддержки (по адресу: Линейный проезд, д. 9). Здесь помогут подать заявление на зачисление в первый класс, в том числе и жителям, не имеющим российского гражданства.

**Владимир Иванов**  
Фото автора

## Мы ценим ваше время

С января 2013 года предоставление части государственных услуг в сфере социальной защиты населения переведено в электронный вид. Начальник Управления социальной защиты населения района Западное Дегунино Нина Колобкова уверена – этот шаг вполне оправдан и логичен. Для того, чтобы воспользоваться рядом государственных услуг не выходя из дома, требуется всего лишь компьютер, подключенный к Интернету. Больше не надо стоять в очередях к специалистам управления социальной защиты населения, собирать необходимые справки.

Нина Колобкова рассказывает, что на ресурсе [www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru) заявителям доступны



государственные услуги. Чаще всего жители района пользуются Порталом госуслуг для того, чтобы оформить выплаты, полагающиеся при рождении ребенка. Популярны среди пользователей сайта такие услуги, как выплаты в связи с беременностью и родами, выплаты мно-

годетным семьям и семьям, воспитывающим ребенка-инвалида. Портал дает возможность получения удостоверения многодетной семьи, оформления выплат еще целому ряду категорий семей (на детей военнослужащих срочной службы, одиноким матерям, на детей, у





которых родители уклоняются от уплаты алиментов).

Нина Колобкова считает, что использование Портала для оформления государственных услуг позволяет заявителям существенно сэкономить личное время. Документы, необходимые для оформления услуг, собираются с согласия заявителя управлением социальной защиты населения.

По словам Нины Колобковой, все больше жителей района Западное Дегунино предпочитают оформлять государственные услуги в электронном режиме: так удобнее и проще. Для того, чтобы пользоваться Порталом, необходимо пройти процедуру регистрации, создать «Личный кабинет» и оформить в разделе «Электронные услуги» заявление на предоставление услуги или нескольких услуг.

– Заявке, поступившей на Портал государственных услуг, присваивается регистрационный номер, – говорит Нина Васильевна. – Пользователь получает возможность отслеживать процесс исполнения заявки. Срок рассмотрения обращений, касающихся денежных выплат, составляет десять календарных дней (при этом точкой отсчета служит день подачи заявления с полным комплектом необходимых документов). Заявка, связанная с выдачей удостоверения многодетной семьи, должна быть рассмотрена в течение одного рабочего дня.

Если у жителей нет компьютера с доступом в Интернет, то им окажут помощь в Управлении социальной защиты населения района Западное Дегунино.

– Для этого у нас оборудовано рабочее место, – говорит Нина Васильевна. – Желающие под руководством консультантов могут освоить основы работы с Порталом государственных услуг Москвы. Такую помощь окажут и в Центре социальной помощи семье и детям, и в филиале «Западное Дегунино» территориального центра социального обслуживания.

Еще одно важное нововведение в Управлении социальной защиты населения района Западное Дегунино – оказание услуг по экстерриториальному принципу. С января 2013 года 53 наиболее востребованные услуги предоставляются заявителям независимо от места их проживания в столице. С более подробной информацией можно ознакомиться на сайте Департамента социальной защиты населения г. Москвы – www.dszn.ru, в УСЗН района Западное Дегунино (по адресу: ул. Дегунинская, д. 1, корп. 1, 2-й этаж).

Роман Некрасов  
Фото автора

■ На заметку

## Как пройти авторизацию (или регистрацию) нового пользователя на Портале рgu.mos.ru?

**Чтобы зарегистрироваться на Портале государственных услуг города Москвы, необходимо выполнить следующие действия:**

1. Заполните поля «E-mail», «Пароль», «Контрольный вопрос» (выберите из списка понравившийся вам вопрос), «Ответ на контрольный вопрос». Нажмите кнопку «Далее». Вы попадете на страницу подтверждения адреса электронной почты. Для подтверждения нужен код, который придет на указанный e-mail; напишите его в поле «Введите код подтверждения» и нажмите кнопку «Отправить».

2. Укажите свой номер мобильного телефона, нажмите кнопку «Далее». На странице подтверждения номера телефона в поле «Код подтверждения» введите код, полученный в СМС. На-

жмите кнопку «Отправить код». Если свой телефон вы указывать не хотите, то поставьте галочку напротив строки «Я не хочу указывать мобильный телефон при регистрации».

3. Укажите свою фамилию, имя, отчество, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС). Нажмите кнопку «Далее». Отобразится страница с сообщением об успешном завершении регистрации на Портале. Перейдите по ссылке «Личный кабинет». Отобразится главная страница вашего персонального раздела, где будут храниться ваши реквизиты, информация об оказанных услугах и произведенных платежах.

**ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ** на то, что граждане, зарегистрированные на Федеральном портале государственных услуг, могут не проходить регистрацию, а использовать полученный ранее логин и пароль.

## Жители столичного мегаполиса чаще всего используют следующие возможности, предоставляемые Московским порталом государственных услуг:

1. Запись на прием к врачу.
2. Зачисление в первый класс государственного образовательного учреждения.
3. Получение информации о результатах ГИА и ЕГЭ.
4. Обеспечение выездного детского отдыха за счет бюджета города Москвы, обеспечение детского отдыха на базе городских лагерей.
5. Регистрация заявлений в государственные образовательные учреждения дополнительного образования детей.
6. Запись в спортивную школу.
7. Выдача единого платежного документа (ЕПД).
8. Регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним.
9. Выдача охотничьих билетов.
10. Содействие в поиске подходящей работы.
11. Государственная регистрация заключения брака.
12. Предоставление информации жилищного учета, выдача единого жилищного документа (ЕЖД).
13. Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории города Москвы.
14. Предоставление информации об очередности граждан, состоящих на жилищном учете, выдача справки о факте получения, неполучения (или о размере) пособий, компенсаций и других социальных выплат.
15. Внесение в реестр парковочных разрешений инвалидов города Москвы сведений об изменении записи о транспортном средстве в парковочном разрешении инвалида и о продлении действия парковочного разрешения инвалида.
16. Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг.
17. Назначение и предоставление единовременной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с рождением (усыновлением) ребенка.
18. Выдача справки о праве на государственную социальную стипендию для малообеспеченных студентов.
19. Внесение изменений в учетные дела жителей города Москвы, состоящих на жилищном учете или учете нуждающихся в содействии города Москвы в приобретении жилых помещений в рамках городских жилищных программ.
20. Предоставление документов технической инвентаризации, в том числе технического паспорта квартиры.

## Результат (в соответствии с выбранной услугой)

1. Подтверждение записи к врачу (перед посещением необходимо распечатать талон в инфомате в поликлинике).
2. Приглашение в выбранное образовательное учреждение (в школу нужно принести оригиналы документов).
3. Получение информации сразу же в электронном виде.
4. Бронирование путевки, оповещение о готовности документа.
5. Приглашение в выбранное учреждение (для личного знакомства родителей и педагога).
6. Приглашение в выбранное учреждение (для личного знакомства родителей и тренера).
7. Получение документа сразу же (его можно распечатать).
8. Получение свидетельства о регистрации в электронном виде в день обращения.
9. Приглашение (с указанием даты и времени) в службу «одного окна» департамента забрать документ.
10. Получение информации о вакансиях и направления на работу.
11. Бронирование даты и времени регистрации, а также даты и времени подачи заявления.
12. Получение справки сразу же в электронном виде.
13. Получение документа в электронном виде в течение трех дней.
14. Получение информации сразу же в электронном виде.
15. Получение уведомления об изменении записи в день обращения.
16. Извещение о получении услуги в течение 10 рабочих дней, затем начисление денежных средств на указанный счет.
17. Извещение о получении услуги в течение 10 рабочих дней, затем начисление денежных средств на указанный счет.
18. Получение документа в электронном виде в день обращения.
19. Получение уведомления о внесенных изменениях в течение 30 дней.
20. Получение документа в электронном виде в течение 10 дней.

**Обратите внимание**



Для всех услуг потребуется заполнение электронной анкеты, при необходимости – указание дополнительных сведений, таких как номер страхового полиса или код плательщика. В некоторых случаях нужно прикрепить скан-копии документов (их перечень можно найти на странице описания услуги).

## ■ Опыт

# Средство общественного контроля



Городские порталы «Наш город», «Дома Москвы», «Дороги Москвы» – это не просто дополнительный канал для диалога общества и Правительства Москвы, это инструмент для участия жителей в управлении городом и контроле за деятельностью органов власти. Теперь через Интернет можно непосредственно влиять на судьбу своего дома, района и всей Москвы в целом. Сайт интенсивно работает со всеми административными округами столицы. Возможность оставлять на портале свои комментарии является одним из элементов народного контроля. И люди активно пользуются новыми возможностями.



«НАШ ГОРОД»  
<http://gorod.mos.ru>



«ДОРОГИ МОСКВЫ»  
<http://doroga.mos.ru>



«ДОМА МОСКВЫ»  
<http://dom.mos.ru>

## ■ Слово специалисту

Портал «Наш город» был открыт более двух лет. Инициатива его создания принадлежит мэру Москвы Сергею Собянину. Ресурс «Наш город» был призван стать еще одним каналом для диалога между исполнительной властью города Москвы и жителями мегаполиса. Он практически сразу продемонстрировал свою эффективность. В первый месяц работы сайт посетили 55 000 уникальных пользователей. Об интенсивности общения и активности горожан свидетельствовала и статистика: за месяц сюда поступили 4347 комментариев по 2051 объекту.



## Консолидация сил на благо района

Поступившие вопросы и данные на них ответы публикуются на Портале в открытом режиме. При помощи вкладки «Народный контроль» каждый желающий может познакомиться с сутью приходящих на ресурс обращений и с тем, что было сделано для устранения указанных проблем. Обращения авторы часто размещают с фотографиями. Для подтверждения устранения замечаний ответы всегда сопровождаются фотоотчетом.

Вопросы, поступающие на портал «Наш город», касаются различных сфер благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства. В январе, феврале и марте большинство обращений было связано с уборкой снега во дворах, что, впрочем, неудивительно. Зима в нынешнем году выдалась снежная, и уровень атмосферных осадков зачастую превышал привычные нормы. Обращения по неудовлетворительной уборке снега рассматривались в оперативном режиме. Принимались все необходимые меры по ликвидации последствий снегопадов.

С наступлением весны характер обращений изменился. Большинство вопросов поступает по уборке мусора, ремонту

асфальта, а также о поврежденных газонных ограждениях в ходе механизированной уборки территорий от снега, – поясняет Екатерина Егорова. – Бдительные жители сообщают о брошенных автомобилях. Несмотря на различную тематику поступающих обращений, все они отрабатываются в регламентные сроки.

Количество сообщений жителей района Западные Дегунино на портал «Наш город» с каждым месяцем увеличивается. Но, думается, была бы неверной мысль о том, что это свидетельствует о неудовлетворительной работе районных служб сферы жилищно-коммунального хозяйства. Портал дает возможность жителю конкретизировать в обращении волнующий его вопрос (например, при помощи размещения фотоснимков), тем самым не оставаясь равнодушным к своему двору и району в целом. Это значит, что основная задача работы ресурса – консолидация сил управы и активных, неравнодушных жителей – не только выполняется в Западном Дегунино в полной мере, но и приносит положительные результаты.

Подготовил  
Владимир Иванов

## ■ Обратная связь

### Автомобиль, портящий вид двора

На дворовой территории дома (адрес: ул. Дегунинская, д. 15) рядом с мусорной стоит сгоревший автомобиль. Он, кстати, за этот месяц уже третий по счету, что я вижу в своем районе. Нам кажется, автомашина портит вид.



ОТВЕТ: Силами подрядной организации ООО «Бетта» данный автомобиль эвакуирован на площадку временного хранения.

Глава управы района  
Западное Дегунино  
С.В. Овчинников

### Замечания устранены

Довожу до вашего сведения, что во дворе домов №№ 24 и 26 по Базовской улице после схода снега образовалось большое количество выбоин. Прошу вас разобрататься с данным вопросом.



ОТВЕТ: По состоянию на 11.04.2013 указанные в обращении замечания устранены.

Глава управы района  
Западное Дегунино  
С.В. Овчинников



### Мусор вывезен

Куча бытового мусора на контейнерной площадке (по адресу: ул. Ивана Суса-

нина, д. 4, корп. 5). Уборка не производится около недели.

ОТВЕТ: По состоянию на 12.04.2013 указанная контейнерная площадка убрана, мусор вывезен.

Глава управы района  
Западное Дегунино  
С.В. Овчинников

### Приведите в порядок деревья

Под окнами дома (по адресу: ул. Ангарская, д. 1, корп. 1), со стороны улицы Ангарской, очень сильно разрослись деревья (липы). Ветки упираются в окна квартир 3-го, 4-го и 5-го этажей. При сильных порывах ветра они бьют по стеклам. Опасаемся, что когда-нибудь стекла будут разбиты. Просим решить проблему.

ОТВЕТ: По состоянию на 9.04.2013 подрядной организацией выполнены работы по обрезке ветвей.

Глава управы района  
Западное Дегунино  
С.В. Овчинников

### Ремонт козырька произведен

С козырька над третьим подъездом дома (адрес: Коровинское шоссе, д. 7, корп. 1) на голову сыплется штукатурка. Очень некачественно покрасили – почти все уже облезло. Прошу перекрасить.

ОТВЕТ: По состоянию на 12.04.2013 управляющей компанией ООО «Стройка» выполнены работы по ремонту и окраске козырька.

Глава управы района  
Западное Дегунино  
С.В. Овчинников

### Пешеходная зона очищена

Между домом и школой № 660 (в сторону Коровинского шоссе) есть проезд для автомобилей. Вдоль него проложен узкий тротуар для пешеходов. Он с момента выпадения снега ни разу не очищался. Снег давно превратился в лед. Когда очистят тротуар ото льда?

ОТВЕТ: Указанная в комментарии пешеходная зона очищена от наледи и находится в удовлетворительном состоянии.

Глава управы района  
Западное Дегунино  
С.В. Овчинников

### ПОСЕТИТЕЛЬ ГОРОДСКИХ ПОРТАЛОВ ТАКЖЕ МОЖЕТ КОНТРОЛИРОВАТЬ:

- благоустройство дворов;
- работу персонала учреждений здравоохранения;
- нарушение регламентного срока ожидания лекарственного препарата;
- содержание учреждений здравоохранения;
- розничную продажу алкоголя в ночное время;
- отсутствие в наличии льготных лекарственных препаратов;
- текущее содержание домов;
- деятельность управляющих организаций;
- текущее содержание дорог;
- неисправные светофоры;
- неисправное освещение на проезжей части;
- незаконное размещение и несоответствие специализации нестационарных торговых объектов;
- замену лифтов.

